

En la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 12:30 horas del día 05 de Abril del 2016 dos mil diez y seis, ante la presencia de los testigos que al calce firman, se procedió a realizar la junta aclaratoria del **Concurso 06/2016 "EQUIPO DE SOPORTE TECNOLÓGICO Y ELÉCTRICO"**, ante la presencia del **LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO.- SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE ADQUISICIONES, Mtro. DANIEL ALEJANDRO PINZON ESTEVEZ.- JEFE DE AUDITORIA, M. en D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ.- JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS, LIC. SERGIO IVÁN McCORMICK SALAS.- DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACION**, todos ellos del SISTEMA DIF DEL ESTADO DE JALISCO, así como la asistencia a esta junta de los siguientes interesados:

EMPRESA :	REPRESENTANTE :
LIBRA SISTEMAS, S.A. DE C.V. RODOLFO DE JESUS VALDEZ MARTINEZ ARZTEK S. DE R.L. DE C.V.	JOSUÉ FERNANDO ROSALES AGUILAR CESAR GUTIERREZ TERESA RODRIGUEZ

LIBRA SISTEMAS, S.A. DE C.V.

1.- **¿Qué tiempo de entrega requieren para todas las partidas?**

R.- Se requiere de 5 días hábiles posteriores a la firma de contrato.

PARTIDA 1 UPS DE 30 kvas

2.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si el UPS de 30KVA se instalará o solo se entregará?**

R.- El equipo que se entregue debe incluir las instalaciones y los materiales necesarios para ello.

3.- **¿Solicitamos a la Convocante en caso de requerir instalación esta donde se realizara?**

R.- Se Instalará en el IDF del 2do piso, del edificio Cuauhtémoc.

4.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare la dirección donde se entregará e instalara el UPS de 30 KVA?**

R.- En avenida Américas 599, edificio Cuauhtémoc, esquina Eulogio Parra, la entrada es por Francisco Zarco 2281.

5.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si ya se cuenta con la instalación eléctrica necesaria para la conexión del UPS de 30KVAS?**

R.- Si se cuenta con instalación eléctrica y solo se tiene que considerar como materiales adicionales los necesarios para la conexión del UPS al centro de carga.

6.- **¿Solicitamos a la Convocante nos defina cuál es la potencia de salida requerida en KVA, ya que existen una incongruencia al usar 2 tipos de unidades distintas para la definición de la potencia de salida?**

R.- se corrigió en anexo emitido 8 de marzo 2016 es de 30kva

PARTIDA 2 UPS DE 60 KVAS

7.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si el UPS de 60 KVA se instalará o solo se entregará?**

R.- El equipo que se entregue debe incluir las instalaciones y los materiales necesarios para ello.

8.- **¿Solicitamos a la Convocante en caso de requerir instalación esta donde se realizara?**

R.- Se Instalará en el IDF del 2do piso, del edificio Cuauhtémoc.

9.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare la dirección donde se entregará e instalara el UPS de 60 KVA?**

R.- En avenida Américas 599, edificio Cuauhtémoc, esquina Eulogio Parra, la entrada es por Francisco Zarco 2281

10.- **¿Solicitamos a la Convocante nos aclare si ya se cuenta con la instalación eléctrica necesaria para la conexión del UPS de 60KVAS?**

R.- Si se cuenta con instalación eléctrica y solo se tiene que considerar como materiales adicionales los necesarios para la conexión del UPS al centro de carga.

10.- ¿Solicitamos a la convocante nos aclare: están solicitando una capacidad de potencia de salida de 60KVA/60KW, y solicitan un factor de potencia de .9 por lo que creemos pensando que hay un error ya que si solicitan 60KVA con factor potencia .9 la potencia de salida deberá ser de 54KW es correcta nuestra apreciación?

R.- La apreciación es correcta de acuerdo a la $VA \times FP = \text{watts}$, nosotros tomamos en cuenta especificaciones estándares, que cumplieran con nuestra necesidad.

11.- ¿Solicitamos a la convocante nos permita ofrecer un factor de potencia tanto de entrada como de salida de 0.9 debido a que los que solicitan elevan de manera exagerada el precio del equipo y en el desempeño no se tiene una mejora significativa respecto de FP de 0.9 se acepta nuestra propuesta?

R.- Se podrán oferta UPS DE 30 KVA y UPS DE 60 KVA con un factor de potencia con un rango de 0.8 a 1.0 tanto de entrada como de salida.

PARTIDA 4 FIREWALL

12.- ¿Solicitamos a la convocante si nos puede aclarar la nota que comenta que debe incluir todo lo necesario para la instalación del equipo a que se refiere exactamente, esto es, por ejemplo, si también incluye cuestiones eléctricas para su conexión a la toma de energía?

R.- No se requieren adecuaciones especiales.

PARTIDA 5 LIBRERIAS DE RESPALDO:

Comentamos lo siguiente:

13.- Al día de hoy LTO7 por ser tecnología nueva CA no ha certificado ninguna marca con DRIVE LTO7.- HP al igual que sus competidores solo está certificado hasta LTO6 por cuestiones de soporte por parte de CA ArcServer, se sugiere esta en tecnología LTO6?

R.- Deberá ser LTO7.

PARTIDA 7 Y 8 LICENCIA SOFTWARE ANTIVIRUS

14.-El antivirus solicitado es ESET Endpoint Security, comentamos a la convocante que el fabricante cambio el nombre de este antivirus definiéndose actualmente como ESET END POINT PROTECTION ADVANCED, nomenclatura con la cual se cotizara y entregara el mismo

R.- se visitó la página oficial del antivirus en el cual el que comentan es diferente, el que requerimos es ESET Endpoint Security.

15.- En las partidas que se requieren cartas Distribuidor autorizado por fabricante, se podrá entregar carta emitida por mayorista?

R.- Sí.

MIGUEL GALLO GUTIÉRREZ

1.- ¿La adjudicación se dará por partida?

R.- Sí.

2.- ¿Se tiene fecha de fallo programada?

R.- De acuerdo al punto 7.3 de las bases el fallo de ofertas económicas será el día 14 de abril del 2016 a las 11:00 horas.

3.- En el caso de los UPS los anexos técnicos para la partida 1 y 2; UPS de 30 KVA y 60 KVA

R.- Cotizar en Partida 1, 1 UPS de 30KVA y
en partida 2, 1 UPS de 60KVA.

4.- En el caso de las instalaciones de UPS Qué tipo de servicio es el que se requiere y que es lo que tendríamos que considerar?

R.- comento que se cuenta con instalación eléctrica, solo se tiene que considerar como materiales adicionales los necesarios para la conexión del UPS al centro de carga.

Seria Instalar, conectar y puesta en marcha.

5.- En el caso de la Unidad de Respaldo, se requiere hacer respaldo de información de algunas computadoras? Qué tipo de archivos y cuantas computadoras o servidores?

R.- solo de los 2 servidores con los que se cuenta y los tipos de archivos son: System State de los servidores y Archivos que usen los usuarios en el servidor como file server.

6.- En el caso del Software Windows Server 2012:

Microsoft maneja 3 tipos de licenciamiento: OEM, FPP Y OPEN, solicitamos a la convocante nos aclare el tipo de licenciamiento que requieren?

R.- FPP o OPEN se crecerá con Hiper-V para máquinas virtuales de Microsoft.

7.- Cuantas CAL's se requieren en caso del Windows server 2012 R2 DATA CENTER

R.- 2

SYNERTEC, S.A. DE C.V.

1.- -En productos discontinuados o fuera de línea se puede ofertar otro modelo y/o marca, que sea de características iguales o superiores?

R.- Sí.

2.- En qué lugar se instalara la librería de respaldo?

R.- En avenida Américas 599, edificio Cuauhtémoc, esquina Eulogio Parra, la entrada es por Francisco Zarco 2281, en el 9no Piso en el SITE(MDF).

3.- Con qué cantidad de equipos interactuará esta unidad de respaldo?

R.- Solo se conecta a 1 servidor.

4.- Se requiere instalación, configuración y puesta en marcha de la unidad de respaldo?

R.- Sí.

5.- En relación a la computadora para cámara de seguridad, se puede ofrecer otras marcas?

R.- Sí, Siempre y cuando cumpla con las características iguales o superiores.

6.- En la licencia Windows server, la que se requiere es la Data Center o la Estándar Edition?

R.- Se requiere Data Center.

ARZTEK, S.A. DE C.V.

1.- Es posible poder presentar carta de distribuidor autorizado emitida por el mayorista para las partidas solicitantes?

R.- Sí.

2.- En esta partida de la computadora, se puede ofrecer otra marca?

R.- Sí, Siempre y cuando cumpla con las características iguales o superiores.

3.- Para la Licencia CA ARCserver:

a) Este es para un solo equipo?

R.-Es para un servidor.

b) Será utilizado en la unidad de respaldo solicitada?

R.- Sí.

c) Cuantos serán los usuarios?

R.- 1.


d) Se requiere instalación del mismo?

R.- Sí.


EL ORGANISMO HACE LA SIGUIENTE PRECISIÓN:

1. CON RESPECTO A LA PARTIDA No. 3 CORRESPONDIENTE A LICENCIA DE SOFTWARE DATA CENTER, SE DEBERA CONSIDERAR 2 (DOS) LICENCIAS EN LUGAR DE 1(UNA).

La presente acta forma parte integral de las bases que rigen el presente Concurso. Por lo que los acuerdos tomados en la misma tendrán el carácter de definitivos.



LIC. HÉCTOR MANUEL MONTES GUERRERO
SECRETARIO EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE ADQUISICIONES



LIC. SERGIO IVÁN McCORMICK SALAS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN



Mtro. DANIEL ALEJANDRO PINZON ESTEVEZ
JEFE DE AUDITORIA



M. en D. FRANCISCO ALONSO MORENO MUÑOZ
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ACUERDOS Y ASUNTOS JURÍDICOS